

# **Selección de Investigaciones Empresariales Convocatoria 2008**

**PROGRAMA DE FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN  
EMPRESARIAL EN LAS UNIVERSIDADES CANARIAS DE LA  
FUNDACIÓN FYDE-CAJACANARIAS Y LA CONSEJERÍA DE  
ECONOMÍA Y HACIENDA**



**Gobierno de Canarias**  
Consejería de Economía  
y Hacienda  
Dirección General  
de Promoción Económica

© 2010 Fundación FYDE-CajaCanarias (Edición)

© 2010 Los autores

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro ni su incorporación a sistema informático alguno, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio sin el permiso escrito de los autores.

**Edita:** Fundación FYDE-CajaCanarias  
Avda. Reyes Católicos, 31. 2º  
38005 Santa Cruz de Tenerife  
Tfno.: 922 22 78 35  
Fax: 922 22 77 18  
e-mail: administracion@fyde-cajacanarias.es  
<http://www.FYDE-CajaCanarias.es>

**ISBN:** 84-693-3700-4

**Depósito Legal:** TF-1161/2010

**Maquetación, fotomecánica e impresión:** Litografía Gráficas Sabater, S.L.

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	11
<b>ANÁLISIS DE LOS FACTORES INTERNOS QUE INFLUYEN EN LAS DECISIONES DE FORMACIÓN EN LA EMPRESA</b>	
<i>Luis Ángel Guerras Martín</i>	
<i>Susana María García Moreno</i>	
<i>María Guadalupe Rico García</i>	
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	13
<b>2. LA INVERSIÓN EN FORMACIÓN Y SUS FACTORES CONDICIONANTES .....</b>	14
2.1. La inversión en formación .....	14
2.2. La importancia de la inversión en formación .....	15
2.3. Teorías aplicables a la formación .....	16
2.4. Variables que influyen en las decisiones de inversión en formación en la empresa.....	17
<b>3. FACTORES INTERNOS QUE INFLUYEN EN LAS DECISIONES SOBRE FORMACIÓN EN LA EMPRESA .....</b>	19
3.1. Tamaño de la empresa.....	19
3.2. Actividad innovadora de la empresa .....	22
3.3. Apoyo de la alta dirección a las políticas de RRHH.....	24
3.4. Compromiso internacional de la empresa .....	26
3.5. Grado de eventualidad de la relación laboral.....	28
3.6. Nivel educativo de la fuerza de trabajo de la empresa .....	30
3.7. Género del trabajador .....	31
3.8. La organización del trabajo .....	32
<b>4. CONCLUSIONES.....</b>	35
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	37

**CAPITULO I .....**.....49

**EL DINAMISMO DEL ENTORNO EN LA CADENA DE SUMINISTROS AGROALIMENTARIA. APLICACIÓN DEL MÉTODO DE RASCH A LAS PERCEPCIONES DIRECTIVAS**

*Ana María García Pérez*

*Vanessa Yanes Estévez*

*Juan Ramón Oreja Rodríguez*

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>51</b>
<b>2.</b>	<b>EL ANÁLISIS DEL ENTORNO Y LA CADENA DE SUMINISTROS AGROALIMENTARIA.....</b>	<b>52</b>
2.1.	El análisis del entorno en la literatura empresarial .....	52
2.2.	La cadena de suministros agroalimentaria y sus integrantes .....	55
<b>3.</b>	<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>58</b>
<b>4.</b>	<b>METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>60</b>
4.1	La muestra .....	60
4.2.	Escalas de medida y su valoración.....	61
4.3.	El modelo de Rasch (1960/1980).....	62
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>63</b>
5.1.	Análisis del dinamismo percibido .....	63
5.2.	Análisis de las diferencias entre la percepción del dinamismo del entorno por los distintos integrantes de la cadena de suministros agroalimentaria .....	66
5.3.	Análisis de los desajustes en la percepción del dinamismo del entorno .....	67
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES, IMPLICACIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>69</b>
6.1.	Conclusiones e implicaciones .....	69
6.2.	Líneas futuras de investigación .....	72
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>73</b>

---

<b>CAPITULO II.....</b>	79
<b>ESTUDIO DE LA SATISFACCIÓN DEL TURISMO RECEPTIVO EN TENERIFE A TRAVÉS DEL MODELO RASCH</b>	
<i>María Carmen Moreno Perdigón</i>	
<i>Teodoro Ravelo Mesa</i>	
<i>Juan Ramón Oreja Rodríguez</i>	
<i>Moulaye Ahmed Ould Ahmed Deoula</i>	
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	81
<b>2. METODOLOGÍA.....</b>	83
<b>3. BASE DE DATOS Y SU ESTRUCTURACIÓN.....</b>	83
<b>4. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES .....</b>	85
4.1. Análisis de resultados .....	85
4.2. Conclusiones.....	89
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	91
<b>CAPITULO III .....</b>	93
<b>EL TAMAÑO COMO VARIABLE MODERADORA EN LOS DETERMINANTES DE LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DEL SECTOR HOTELERO</b>	
<i>Yaiza Armas Cruz</i>	
<i>Esperanza Gil Soto</i>	
<i>Mª Ángeles Sanfiel Fumero</i>	
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	95
<b>2 DETERMINANTES DE LA PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL EN LA EMPRESA E INFLUENCIA DEL TAMAÑO ORGA-</b>	
<b>NIZACIONAL .....</b>	96
<b>3. ESTUDIO EMPÍRICO .....</b>	105
<b>4. CONCLUSIONES .....</b>	113
<b>5. LIMITACIONES E INVESTIGACIÓN FUTURA .....</b>	115
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	116

---

**CAPITULO IV .....**.....123

**LA GESTIÓN DE RRHH Y LA INNOVACIÓN EN UNA REGIÓN  
ULTRA-PERIFÉRICA DE LA UNIÓN EUROPEA**

*Petra de Saá Pérez*

*Nieves Lidia Díaz Díaz*

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>125</b>
<b>2.</b>	<b>LA GESTIÓN DE RRHH PARA INNOVAR EN LA PERIFERIA .....</b>	<b>126</b>
2.1	Gestión de RRHH e innovación .....	128
<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>131</b>
3.1	Determinación de la muestra.....	131
3.2	Definición de variables.....	132
<b>4.</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>136</b>
4.1.	Análisis descriptivo .....	136
4.2.	I incidencia de la gestión de RRHH en la innovación de las empresas de una región ultra-periférica.....	142
<b>5.</b>	<b>DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>144</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>146</b>

**CAPITULO V .....**.....151

**EL ISOMORFISMO MIMÉTICO Y LAS VENTAJAS DE  
LOCALIZACIÓN COMO DETERMINANTES DE LA ELECCIÓN  
DEL MODO DE ENTRADA**

*Antonia Mercedes García Cabrera*

*M<sup>a</sup> de la Cruz Déniz Déniz*

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>153</b>
<b>2.</b>	<b>EL CONTROL DIRECTIVO Y DE PROPIEDAD ASOCIADO A LOS MODOS DE ENTRADA.....</b>	<b>155</b>
<b>3.</b>	<b>FACTORES DETERMINANTES DE LA ELECCIÓN DEL MODO DE ENTRADA EN UN PAÍS EXTRANJERO .....</b>	<b>158</b>
<b>4.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>167</b>
<b>5.</b>	<b>ANÁLISIS Y RESULTADOS .....</b>	<b>170</b>
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>175</b>
<b>7.</b>	<b>LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES PARA FUTURAS INVESTIGACIONES .....</b>	<b>180</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>181</b>

<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>187</b>
<b>DESARROLLO DE UN ÍNDICE DE MEDIDA DEL IMPACTO</b>	
<b>PUBLICITARIO: UNA APLICACIÓN EMPÍRICA PARA MEDIR LA</b>	
<b>EFICACIA DE ANUNCIOS CON DIFERENTES ESTILOS EN EL</b>	
<b>MEDIO REVISTAS</b>	
<i>Josefa D. Martín Santana</i>	
<i>Asunción Beerli Palacio</i>	
<i>Gustavo Naranjo Maroto</i>	
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>189</b>
<b>2. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>190</b>
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>195</b>
<b>4. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>200</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>208</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>210</b>
 <b>CURRÍCULUM AUTORES.....</b>	 <b>213</b>