

Empresa y transporte en Canarias

Coordinación:

Carlos A. Pérez Labajos

Equipo de Investigadores:

José R. San Cristobal Mateo

Máximo Azofra Colina

Antonio Díaz Rodríguez

Beatriz Blanco Rojo

Juan Ramón Oreja Rodríguez

Isabel Montero Muradas

Francisco García Rodríguez

Agustín Prunell Tudurí

Esperanza Gil Soto

Diana Martín Azami

Pedro AfonsoAfonso

Eduardo Parra López

Ana M^a García Pérez

M^a Ángeles Sanfiel Fumero



GOBIERNO DE CANARIAS
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA
DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

© 2003 Fundación FYDE-CajaCanarias (Edición)

© 2003 Los autores

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro ni su incorporación a sistema informático alguno, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio sin el permiso escrito de los autores.

Edita:

Fundación FYDE-CajaCanarias

Avda. Reyes Católicos, 31. 2º

38005 Santa Cruz de Tenerife

Tfno.: 922 22 78 35

FAX: 922 22 77 18

e-mail: administracion@fyde-cajacanarias.es

<http://www.FYDE-CajaCanarias.es>

ISBN: 84-688-3774-1

Depósito Legal:

Diseño:

Pointer Comunicación y Diseño, S.L.L.

Fotomecánica e impresión:

Litografía Gráficas Sabater, S.L.

PRESENTACIÓN

El importante avance experimentado por el transporte en las últimas décadas ha permitido mejorar sustancialmente la movilidad de personas y mercancías que, por otro lado, es una condición necesaria para soportar las necesidades de crecimiento y desarrollo de la economía actual, sometida a un proceso creciente de apertura y globalización.

Afortunadamente, Canarias no ha permanecido ajena a este proceso de desarrollo del transporte, que ha jugado un papel más importante que en otros territorios, por su doble condición archipelágica y de región ultraperipérica de la Unión Europea, así como por su modelo económico centrado en el sector turístico y por la orientación exportadora de una parte sustancial del sector agrícola.

Por tal motivo, es una satisfacción tener la oportunidad de presentar un libro que lleva por título “Empresa y transporte en Canarias”, en el que se analiza con profundidad un sector de nuestra economía de máxima importancia estratégica y se aportan relevantes conclusiones de gran utilidad práctica. Más aún, cuando el libro es el resultado de un gran trabajo de investigación, en el que han participado quince investigadores de las universidades de Cantabria y La Laguna, coordinados por el especialista en transporte marítimo de la Universidad de Cantabria, Dr. Carlos Pérez Labajos, lo que ha permitido abordar el tema desde diversas perspectivas con expertos en cada una de las materias.

A lo largo de sus ocho capítulos se analizan las empresas de transporte y sus infraestructuras, la logística como proceso de gestión empresarial, los flujos de información y las nuevas tecnologías de la información en el sector, la fidelización de los clientes como estrategia que puede generar ventajas competitivas y la gestión de los recursos humanos en las empresas de transporte aéreo. Asimismo, se analizan elementos de distribución y logística desde la perspectiva de dos actividades fuertemente relacionadas con el transporte en Canarias, como son los operadores turísticos y la industria alimentaria.

De esta obra destacan las conclusiones que se desprenden de cada uno de estos capítulos, ya que invitan a la reflexión a operadores de transporte, en unos casos, y a usuarios, en otros; aportan herramientas orientadoras para gestores públicos y privados en su toma de decisiones, además de apuntar estrategias aplicables tanto en las empresas de transporte como en las empresas relacionadas con ellas.

Desde la Fundación FYDE-CajaCanarias manifestamos el reconocimiento que merece el esfuerzo de estos investigadores, ya que la difusión de sus aportaciones resulta necesaria para continuar avanzando en el desarrollo económico de Canarias y para abrir propuestas para futuras investigaciones. Por tanto, entendemos que el objetivo de apoyo al desarrollo del tejido empresarial de nuestra región, que se ha marcado esta Fundación junto con la Consejería de Economía y Hacienda con la publicación de estas investigaciones, se habrá cumplido de forma muy satisfactoria en esta ocasión.

Rodolfo Núñez Ruano
Presidente Fundación FYDE-CajaCanarias

PRESENTACIÓN

Canarias cuenta en la actualidad con una potente red de transportes que ha contribuido a transformar de forma considerable nuestra sociedad en las últimas décadas. Lograrlo ha sido uno de los principales caballos de batalla, ya que resolver históricos problemas de transporte era fundamental para nuestro progreso y desarrollo económico.

Contar con una red viaria de primer orden, y con unos puertos y aeropuertos de categoría internacional, nos da en definitiva la base para consolidar tanto nuestro mercado interior como la posición geográfica que nos convierte en plataforma económica intercontinental. Por ello, este trabajo, realizado por el equipo de investigación dirigido por Carlos Pérez Labajos, sobre este estratégico sector de la economía canaria tiene interés ya por la materia en sí, pero además aporta una atractiva perspectiva sobre el futuro de nuestros transportes en dos cuestiones fundamentales: su apuesta por un modelo de transporte regional, y el recurso a la concesión privada como instrumento de financiación de nuevas infraestructuras.

De hecho, las dos propuestas planteadas en la presente publicación coinciden plenamente con las estrategias políticas que hemos defendido desde la Consejería de Economía y Hacienda quienes asumimos su dirección a mediados del presente año. En el primer caso, apostamos por el máximo aprovechamiento del mercado único canario, superando las barreras insulares y favoreciendo la regionalización de nuestras empresas; para ello, desde el Gobierno de Canarias estamos incentivando la cooperación, estimulando su localización en diferentes islas y promoviendo su internacionalización, así como impulsando su lanzamiento hacia los mercados más próximos y concretamente hacia la cornisa atlántica africana.

Respecto a la segunda cuestión, una de las prioridades que hemos planteado en las orientaciones presupuestarias realizadas por esta legislatura es el impulso de la financiación privada como inversión complementaria al gasto estatal en infraestructuras. Para ello, Canarias cuenta con un sólido instrumento como es el ahorro

empresarial generado mediante la Reserva de Inversiones de Canarias (RIC), que nos puede permitir adelantar la ejecución de determinadas inversiones en infraestructuras.

Felicitó a los autores de este trabajo por la claridad de sus análisis y conclusiones, entre las que destaco aquellas que señalan que “cada vez se acude más a la concesión como vía de financiación de infraestructuras y para la externalización de servicios públicos”, o que “el mecanismo de la concesión administrativa tras pasa el riesgo del sector público a la empresa, pues es ella quien lo asume al recibir los ingresos y soportar todos los gastos”. La incorporación de un caso práctico para ilustrar estas conclusiones remata la calidad y utilidad de este trabajo, contribuyendo en buena medida a alcanzar los objetivos propuestos con estas investigaciones del Programa de apoyo a las PYMES canarias que venimos desarrollando desde la Dirección General de Promoción Económica en colaboración con la Fundación FYDE-CajaCanarias.

José Carlos Mauricio Rodríguez
Consejero de Economía y Hacienda
del Gobierno de Canarias

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN: TRANSPORTE EN CANARIAS Y ACTIVIDADES

EMPRESARIALES RELACIONADAS17

Carlos A. Pérez Labajos

CAPÍTULO I: EXPLOTACIÓN DE NAVIERAS EN LÍNEAS REGULARES MARÍTIMAS ENTRE CANARIAS Y PENÍNSULA: MODELOS ALTERNATIVO

Carlos A. Pérez Labajos

I.1. Introducción	27
I.2. Organización de los servicios de transporte marítimo regular entre Canarias y la Península	30
I.3. Metodología	39
I.4. La solución inicial: Los costes del transporte marítimo reales	41
I.5. Modelos alternativos	47
I.6. Resultados de las expectativas	51
I.7. Conclusiones	53
Anexo: Comportamiento de las navieras en su evolución reciente (1997-2001)	54
Referencias	61

CAPÍTULO II: COSTES ALTERNATIVOS DE LA IMPLANTACIÓN DE UNA LÍNEA REGULAR ENTRE CANARIAS, MADEIRA Y ÁFRICA OCCIDENTAL

Carlos A. Pérez Labajos

José R. San Cristóbal Mateo

Máximo Azofra Colina

Antonio Díaz Hernández

Beatriz Blanco Rojo

Juan Ramón Oreja Rodríguez

Isabel Montero Muradas

Francisco García Rodríguez

Agustín Prunell Tudurí

II.1. Introducción	67
II.2. Aspectos determinantes de la actividad	68
II.3. Itinerarios y distribución de tiempos	72
II.4. Costes de la línea regular en las diferentes opciones	76
II.5. Conclusiones	81

Anexo: Distribución de tiempos82
Referencias86

CAPÍTULO III: CONCESIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE TERMINALES PORTUARIAS. EL CASO DE UNA TERMINAL DEL PUERTO DE LAS PALMAS

Beatriz Blanco Rojo

Carlos A. Pérez Labajo

José Ramón San Cristóbal Mateo

III.1. Introducción91
III.2. La participación privada en la construcción y explotación de infraestructuras portuarias92
III.3. El régimen concesional de las terminales portuarias: Ámbito jurídico, documentación y procedimiento95
III.4. Evaluación económico-financiera de la oferta111
III.5. Aplicación a una terminal de contenedores en el Puerto de la Luz y de Las Palmas117
III.6. Conclusiones123
Anexo I124
Anexo II127
Referencias130
Normativa132

CAPÍTULO IV: SISTEMAS INFORMATIZADOS DE DISTRIBUCIÓN Y RESERVAS

Esperanza Gil Soto

IV.1. Introducción135
IV.2. Sistemas automatizados de reservas135
IV.3. Impacto de los gds en la industria del transporte139
IV.4. El futuro de los gds está en internet140
IV.5. La situación en Canarias143
IV.6. Conclusiones148
Referencias149

CAPÍTULO V: LA ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERINSULAR DE PASAJEROS

Diana Martín Azami

V.1. Introducción	153
V.2. Estrategias de crecimiento: la estrategia de fidelización	157
V.3. Concepto y medida de lealtad	158
V.4. Los clientes adecuados	159
V.5. Beneficios derivados de la lealtad	161
V.6. Elección del modo de transporte para desplazamientos entre Islas. Una aproximación cuantitativa para el caso de Canarias	163
V.7. Implicaciones directivas	166
V.8. Conclusión	167
Referencias	168

CAPITULO VI: LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE AÉREO REGIONALES: EL CASO DE BINTER CANARIAS

Pedro Afonso Afonso

VI.1. Introducción	175
VI.2. Encuesta - entrevista	178
VI.3. Sistema de información de recursos humanos	180
VI.4. Análisis de la estructura de la organización	185
VI.5. El análisis de los puestos de trabajo	187
VI.6. El análisis de las cargas de trabajo	188
VI.7. Conclusiones	189
Referencias	191

CAPITULO VII: LOS OPERADORES TURÍSTICOS (TOUROPERADORES) Y LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE (AGENCIA DE VIAJES)

Eduardo Parra López

VII.1. Introducción	195
VII.2. Los touroperadores en Canarias	196
VII.3. Intermediarios de viaje: agencias de viaje en Canarias	203
VII.4. El negocio del viaje: tendencias, cuestiones y consideraciones finales para el transporte en Canarias	210

VII.5. Conclusiones	215
Referencias	217

CAPITULO VIII: EL TRANSPORTE, FACTOR CLAVE EN LA LOGÍSTICA DE LA INDUSTRIA ALIMENTARIA EN CANARIAS

Ana M^a García Pérez

M^a Ángeles Sanfiel Fumero

VIII.1. Introducción	223
VIII.2. La logística y el transporte de la industria alimentaria. El caso de Canarias	224
VIII.3. Metodología de la investigación	227
VIII.4. La subcontratación y vertebración de la actividad logística en la industria alimentaria en Canarias	232
VIII.5. Alternativas estratégicas de crecimiento externo de la industria alimentaria en Canarias para acometer las actividades logísticas	242
VIII.6. Conclusiones	247
Referencias	248